

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, Tjandra Yoga. (2007). *Manajemen Administrasi Rumah Sakit Edisi Kedua*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia (UI-Press)
- Adriana, D.W. (2009). *Gambaran Keterlambatan Pembayaran Reimbursement Di PT. Asuransi Kesehatan Takaful Keluarga Periode Januari-Maret 2009*. Skripsi. Depok: Universitas Indonesia
- Azwar, Azrul. (2010). *Pengantar Administrasi Kesehatan Edisi Ketiga*. Jakarta : Binarupa Aksara Publisher
- Badan Pusat Statistik. (2004). *Survei Sosial Ekonomi Nasional (SUSENAS)*. Jakarta: BPS
- Barsasella, Diana. (2012). *Sistem Informasi Kesehatan*. Jakarta : Penerbit Mitra Wacana Medika
- Buchbinder, Sharon B dan Shanks Nancy H. (2014). *Buku Ajar Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC
- Davis, B Gordon. (1999). *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen Bagian II : Struktur dan Pengembangannya*. Jakarta: PT Gramedia
- Danarti Dessy. (2011). *Jurus Pintar Asuransi Agar Anda Tenang, Aman dan Nyaman*. Jakarta: G-Media.
- Halim, Abdul. (2002). *Akuntansi Sektor Publik akuntansi Keuangan Daerah Edisi pertama , Salemba empat, Jakarta*.
- Health Insurance Association of America. (2000). *Dasar-dasar Asuransi Kesehatan Bagian B*, Terjemahan oleh Saefuddin, Fedyani, Yaslis Ilyas Depok: Kerjasama Antara Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan FKM UI dan PT ( Persero ) Asuransi Kesehatan.
- Ilyas, Yalis. (2003). *Mengenal Asuransi Kesehatan Review Utilisasi Manajemen Klaim dan Fraud*. Depok : Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia
- Julianingsih, Dede. (2017). *Gambaran Pengelolaan Klaim Rawat Jalan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di Rumah Sakit Umum (RSU) Kabupaten Tangerang Tahun 2017*. Skripsi. Jakarta : Universitas Esa Unggul
- Kadir, Abdul. (2003). *Konsep & Tuntunan Praktis Basis Data*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Kamala, Avin Mutia. (2014). *Gambaran Manajemen Klaim Rawat Inap Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Pasar Rebo*. Skripsi. Depok : Universitas Indonesia
- Kementerian Dalam Negeri RI. (2008). *Nomor 12 Tahun 2008 Tentang Pedoman Analisis Beban Kerja*. Jakarta

- Kementerian Kesehatan RI. (2014). Nomor 27 Tahun 2014 Tentang Petunjuk Teknis Sistem *Indonesian Case Base Grups* (INA CBG). Jakarta
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2010). *Principles of Marketing (Edisi 13)*. United States of America: Pearson.
- Murti, Bhisma. (2000). *Dasar-Dasar Asuransi Kesehatan*. Yogyakarta: Kanisius.
- McLeod, Jr Raymond dan Schell, George P. (2008). *Sistem Informasi Manajemen, Edisi 10*. Jakarta: Salemba Empat
- Mary C. Bickley, Jane Lightcap Brown, Kristen L. Falk Miriam A. Orsina, and Dorinda Paige. (2008). *Insurance Administration*. Atlanta: Life Office Management Association (LOMA)
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2009). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Rineka Cipta
- Pamjaki. (2011). *Buku Panduan Manajemen Jaminan dan Asuransi Kesehatan Indonesia*, Perhimpunan Ahli Manajemen Jaminan dan Asuransi Kesehatan Indonesia.
- Provost, WA and Peterson, BE. (2006). USP. *Payment of Health Care Insurance Claims Using Short-Term Loans*. Diakses dari [http://www. google.com/patents/US7072842](http://www.google.com/patents/US7072842) pada tanggal 01 Januari 2019
- Ramli, Rasmita. (1999). *Modul Kuliah Kontrak Asuransi Kesehatan*. Program Diploma III AKK Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia
- Republik Indonesia. (2009). Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1992 Tentang Usaha Perasuransian
- Rustiyanto, Ery. (2011). *Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit yang Terintegrasi*. Yogyakarta : Gosyen Publishing
- Simas Sehat Corporate. (2011). *Buku Panduan Asuransi Kesehatan Simas Sehat Jakarta*. Jakarta: PT. Asuransi Sinarmas.
- Satibi. (2015). *Manajemen Obat di Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gajah Mada P University Press.
- Sofyanto, Widya. (2009). *Penyelesaian Klaim Asuransi Kesehatan di PT. Askes (Persero) Cabang Utama Semarang*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Sophia, S., & Darmawan, E. S. (2017). *Analisis keterlambatan pengajuan klaim kepada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan pada Rumkital dr. Mintohardjo, DKI Jakarta*. Buletin Penelitian Sistem Kesehatan, 20(3), 83–88. <https://doi.org/10.22435/hsr.v20i3.6231.83-88>

Sutrisno, Edy. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group

Syamarta, Sucihati. (2014). *Gambaran Pengelolaan Klaim Rawat Jalan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) RSUP dr. Adnaan WD Kota Payakumbuh Tahun 2014*. Skripsi. Depok: Universitas Indonesia

Terry, George R. (2005). *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta : PT. Bumi Aksara